

# ВАЖНО: про обязательный возврат билетов на март и апрель 2020 года

Уважаемые зрители, информируем вас о том, что в связи с Постановлением главного государственного санитарного врача Красноярского края № 7 от 24.03.2020 о введении ограничительных мер (карантина), **отмена всех мероприятий в театре продлевается до 12 апреля.**

Билеты, которые были приобретены на события, планировавшиеся в период **с 17 марта по 12 апреля** необходимо сдать, даже в том случае, если вы их уже обменяли на спектакли апреля (*обмен билетов на спектакли до 12 апреля аннулирован*).



До 12 апреля отменены все события

Куда обращаться?

Если билеты были приобретены в кассе или у распространителей нашего театра, то необходимо обратиться в кассу (пр. Мира, 129) с **26 по 29 марта** или, **начиная с 4 апреля**. График работы: с 10:00 до 19:00, перерыв с 14:00 до 15:00. При себе обязательно иметь паспорт. **Обращаем ваше внимание, что с 30 марта по 3 апреля в кассе театра - выходные дни.**

Если билеты приобретались через сайт театра ([www.muztk.ru](http://www.muztk.ru)), то никаких действий предпринимать не следует. Возврат средств будет произведен автоматически, а электронные билеты после этого аннулируются.

Если покупка совершена через других билетных операторов, то для возврата необходимо обращаться к их порталам.

**Также сообщаем, что открыта продажа билетов на спектакли театра, стоящие в репертуаре с 14 апреля. Билеты можно приобретать только в электронном виде, через официальный сайт театра.**

Справки по телефонам: 218-0-218, 221-54-16, 221-52-42.