

Публичная оферта на продажу сувенирной продукции

1. Общие положения и основные термины

1.1. Продавец - Краевое государственное автономное учреждение «Красноярский музыкальный театр» (далее также – Театр) (ОГРН 1022401797791, адрес: 660021, г. Красноярск, проспект Мира, 129, телефон: +7 (391) 221-90-22, электронная почта: priem@muztk.ru).

1.2. Интернет-сайт по продаже сувенирной продукции Театра – Сайт в сети Интернет по адресу: <https://www.muztk.ru>. С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары, которые продавец предлагает покупателям, их стоимость, условия приобретения, получения, оплаты, возврата и обмена товаров.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и передача покупок и пр.): ежедневно с 10:00 до 14:00 и с 15:00 до 19:30 по местному времени.

1.3. Магазин – касса Театра, расположенная по адресу: 660021, г. Красноярск, проспект Мира, 129.

1.4. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое намеревается приобрести товар у продавца в установленном разделом 3 оферты порядке для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.5. Сувенирная продукция – любые предметы (товары) с нанесенной на них фирменной символикой, логотипом, слоганом Театра или без таковых (пакеты, шариковые ручки, блокноты, плакаты, календари, предметы одежды, головные уборы и др.), приобретаемые как памятные вещи, напоминание о посещении Театра, сценическом искусстве, творческой деятельности Театра.

1.6. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Театра по адресу: <https://www.muztk.ru> и действует до ее отзыва.

1.7. Продавец оставляет за собой право изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на вышеуказанном Интернет-сайте Театра. Покупки, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять сувенирную продукцию (далее – товар), приобретенную на условиях оферты на Интернет-сайте Театра.

2.2. Товар - любая сувенирная продукция, которую продавец предлагает к продаже на Интернет-сайте Театра с помощью каталога (либо иного документа), действующая редакция которого размещена на странице Интернет-сайта Театра по адресу: <https://www.muztk.ru/shop>.

Каталог содержит наименования позиций товара, которые снабжены описанием его основных потребительских свойств, о месте изготовления товара, о цене товара, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара и фотоснимками.

2.3. В силу возможного различного цветовоспроизведения товара при его фотографировании и размещении изображений на сайте, реальный цвет Товара по оттенкам может отличаться от изображения, размещённого на сайте. Театр за такие расхождения ответственности не несет.

3. Порядок заключения договора, оформление покупки

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оплатил товар у продавца. Договор купли-продажи сувенирной продукции считается заключенным с момента выдачи продавцом потребителю кассового чека в электронной форме.

3.2. Покупатель обязан ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты до момента нажатия на кнопку «Купить». Покупатель, совершивший акцепт Оферты, считается ознакомившимся, полностью и безоговорочно согласным со всеми условиями Оферты в том виде, в каком они изложены в ее тексте, и вступает с Продавцом в договорные отношения. Договор в соответствии с ч. 3 статьи 434 ГК РФ считается заключенным на условиях настоящей Оферты и не требует дополнительного письменного оформления.

3.3. Покупатель выбирает Товар самостоятельно на Интернет-сайте Театра с учетом условий настоящей оферты. Покупка оформляется на любой товар из каталога на Интернет-сайте Театра по адресу: <https://www.muztk.ru/shop>.

Покупку возможно оформить только на товар, который есть в наличии на складе продавца на момент ее оформления.

Продавец не обязан хранить до обращения Покупателя Товар, который был им выбран на сайте, но не был оплачен по любым причинам, в том числе в связи с техническим сбоем, отсутствия/недостаточности денежных средств на расчетном счете Покупателя, или по другим причинам.

3.4. Выбор осуществляется путем ознакомления с сувенирной продукцией, представленной на сайте Театра, ее видами и свойствами, указанными в описании Товара и ее стоимостью. По итогам своего выбора Покупатель определяет наименование выбранного им Товара, его количество и, при необходимости, также размер или другие индивидуальные признаки Товара.

3.5. Выбрав Товар и ознакомившись с условиями настоящей оферты, Покупатель путем нажатия кнопки «Купить» может перейти к оплате выбранного им Товара.

До оплаты покупатель должен идентифицировать себя путем заполнения соответствующих разделов на сайте, предоставляя таким образом следующие данные: свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты.

3.6. Продавец не несет ответственности за отказ от выдачи Товара либо отсутствие Товара в магазине Продавца (включая любые пени, штрафы, неустойки и пр.), связанные с допущенными Покупателем ошибками и неточностями при оформлении Покупки (указание не того размера Товара, неполная оплата его

стоимости, ошибочный выбор Товара Покупателем и т.п.), либо в случае ошибок в предоставленных своих личных данных, предусмотренных п. 3.5. настоящего Положения.

3.7. Покупка считается оформленной в момент завершения оплаты выбранного Товара.

3.8. Заключение договора на условиях оферты подтверждается Купоном на получение сувенирной продукции, который после совершения Покупателем оплаты стоимости Товара направляется электронным письмом на электронный адрес, предоставленный Покупателем.

Купон содержит следующую информацию: номер заказа, наименование сувенирной продукции, цена продукции, дата оформления заказа, полное имя покупателя, указанное им на сайте, краткие правила использования купона (включая адрес, по которому можно получить оплаченную продукцию), индивидуальный номер купона (штрихкод), полное фирменное наименование (наименование), основной государственный регистрационный номер, адрес и место нахождения, адрес электронной почты и (или) номер телефона Продавца.

Театр не несет ответственности за не поступление Купона Покупателю либо направление Купона на электронную почту, не принадлежащую Покупателю, и другие действия, если они вызваны ошибками, допущенными Покупателем при указании своих данных на сайте при оформлении покупки.

3.9. Нажимая на кнопку «Купить» при оформлении покупки, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на покупку товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты, полностью и безоговорочно согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить выбранный им товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при оформлении покупки;
- передает продавцу для обработки и дает согласие на обработку в целях заключения и исполнения договора своих персональных данных: полное имя, номер телефона, адрес электронной почты, данные о расчетном счете, с которого производится оплата Товара (для покупателя-гражданина - п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);

3.10. В случае если Покупателю не понятны какие-либо условия оферты, Покупатель обязан уточнить необходимую ему информацию у Покупателя по телефонам: +7 (391) 218-02-18 (время работы: с 10.00 до 19.30, технический перерыв с 13.00 до 14.00).

3.11. В случае неполучения бланка Купона по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченной покупкой и полученным Купоном Покупатель обращается в службу поддержки по телефону 8(800) 600-9090 ежедневно с 9:00 до 21:00, либо на электронный адрес tickets@support.yandex.ru

4. Стоимость Товара и его оплата

4.1. Стоимость покупки состоит из цены товара, которую определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара после оформления

покупки, покупка оплачивается и передается Покупателю по стоимости, действовавшей на момент ее оформления.

4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте Интернет-магазина по адресу: <https://www.muztk.ru/shop>.

4.3. Оплата сувенирной продукции производится Покупателем непосредственно на сайте безналичным расчётом с использованием банковской карты.

4.4. Обязанность покупателя оплатить покупку считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца.

4.5. После оплаты Покупателем стоимости Товара на Интернет-сайте ему направляется кассовый чек в электронной форме на предоставленный им до момента расчета адрес электронной почты, или направляются на тот же адрес сведения в электронной форме, идентифицирующие такой кассовый чек, и информацию об адресе информационного ресурса, который размещен в сети Интернет и по которому такой кассовый чек может быть бесплатно получен Покупателем.

В случае неполучения кассового чека в электронной форме по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченной покупкой и полученным чеком Покупатель обращается в службу поддержки по телефону 8(800) 600-9090 ежедневно с 9:00 до 21:00, либо на электронный адрес tickets@support.yandex.ru

4.7. Театр не несет ответственности за не поступление кассового чека, направление кассового чека на электронную почту, не принадлежащую Покупателю, и другие действия, если они вызваны ошибками, допущенными Покупателем при указании своих данных на сайте.

4.8. Любая сувенирная продукция из числа представленных на Интернет-сайте Театра образцов может быть приобретена Покупателем за наличный расчет непосредственно в кассе Театра (660021, г. Красноярск, проспект Мира, 129 ежедневно с 10:00 до 14:00 и с 15:00 до 19:30 по местному времени).

В этом случае Театр не гарантирует, что на момент обращения Покупателя понравившийся ему на сайте товар будет в наличии в кассе Театра. Выбор сувенирной продукции в данном случае осуществляется Покупателем только из ассортимента, имеющегося в кассе Театра, за исключением товаров, уже оплаченных Покупателями в безналичном порядке, но ещё не полученных их приобретателями.

5. Получение товара

5.1. Продавец не осуществляет доставку товара. Покупатель должен получить оплаченный им товар самостоятельно в кассе Театра по адресу: 660021, г.Красноярск, проспект Мира, 129, ежедневно с 10:00 до 14:00 и с 15:00 до 19:30 по местному времени.

5.2. При получении товара покупатель обязан предъявить кассиру:

- распечатанную копию неиспользованного Купона на получение сувенирной продукции;

- копию электронного кассового чека;

Если покупатель - юридическое лицо, его представитель дополнительно

предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.

5.3. Театр не несет ответственности за сохранность Покупателем информации, содержащейся в Купоне на получение сувенирной продукции.

Театр также не несет ответственности за утрату, хищение, повреждение Купона на получение сувенирной продукции, либо использование купона третьими лицами помимо воли Покупателя.

В случае копирования бланков Купона на получение сувенирной продукции, товар будет выдан только по тому купону, который был предъявлен первым. Претензии по отказу в выдаче товара по копиям купона, предъявленным позже, Театром не принимаются.

5.4. Покупатель обязан представить не повреждённые, хорошо читаемые копии бланков купона и кассового чека. Копии купонов и кассового чека, распечатки которых имеют повреждения, либо качество печати которых не позволяет однозначно идентифицировать все реквизиты Купона, Театром не принимаются.

5.5. При получении товара покупатель проверяет его внешний вид, качество, комплектность и ставит свою подпись в бланке купона, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству, качеству и комплектности. Купон с подписью Покупателя остается у Продавца.

5.6. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

5.7. Если покупатель в течение 1 (одного) месяца не явится за получением Товара по указанному в оферте адресу и не примет оплаченный им Товар, договор купли-продажи сувенирной продукции считается расторгнутым Покупателем в одностороннем порядке.

В этом случае с Театра снимаются все обязательства по передаче зарезервированного Товара Покупателю, а сам зарезервированный Товар может быть реализован другим Покупателем.

5.8. В случае отказа от договора в порядке, предусмотренном п.5.7. настоящей Оферты, Покупатель должен предоставить Продавцу заявление о возврате денег в порядке, установленном пунктом 6.2 настоящей Оферты.

6. Правила возврата сувенирной продукции надлежащего качества.

6.1. Покупатель вправе отказаться от приобретённой сувенирной продукции надлежащего качества в любое время до её получения, а после получения сувенирной продукции - в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки.

Возврат сувенирной продукции надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанной сувенирной продукции. Отсутствие у покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем.

6.2. Для отказа или возврата сувенирной продукции Покупатель должен представить в магазин театра (адрес: 660021, г. Красноярск, проспект Мира, 129, ежедневно с 10:00 до 14:00 и с 15:00 до 19:30 по местному времени):

- заявление о возврате товара или оплаченной денежной суммы (если товар еще не был получен).

В заявлении должны быть указаны: полное имя (наименование) покупателя, наименование товара, номер и дата заказа, дата оплаты и дата передачи товара;

- приобретенную сувенирную продукцию, либо распечатанную копию Купона на покупку сувенирной продукции (если продукция на момент обращения не была получена Покупателем);

- кассовый чек (распечатанную копию электронного кассового чека, если товар приобретался на сайте Театра);

- реквизиты счета, на который должны быть перечислены денежные средства.

При подаче заявления Покупателем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий личность.

6.3. При отказе покупателя от сувенирной продукции надлежащего качества Театр возвращает ему денежную сумму, уплаченную по договору, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

6.4. Продавец возвращает уплаченную за товар сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на банковские реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу.

7. Возврат сувенирной продукции ненадлежащего качества.

7.1. Под сувенирной продукцией ненадлежащего качества подразумевается сувенирная продукция, не способная обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка (с наличием дефектов/брака).

7.2. Покупатель, которому продана сувенирная продукция с недостатками, если это не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору заявить любое из нижеперечисленных требований:

- потребовать замены на аналогичную сувенирную продукцию или на такую же сувенирную продукцию другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков сувенирной продукции или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;

- вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за сувенирную продукцию суммы.

По требованию продавца и за его счет покупатель должен вернуть товар с недостатками.

Театр вправе отказать в обмене или возврате сувенирной продукции, если обнаруженный существенный недостаток является следствием неправильной его эксплуатации.

7.3. Порядок предъявления покупателем требований определяется Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи,

утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей.

7.4. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца, либо почтовым отправлением по адресу 660021, г.Красноярск, проспект Мира, 129.

В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, банковские реквизиты для перечисления денег, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.5. Требования покупателя должны быть рассмотрены и удовлетворены продавцом (либо принято решение об отказе в удовлетворении требований) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

В случае удовлетворения требований и возврате денежных средств продавец возвращает покупателю денежные средства не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, которые письменно сообщит покупатель.

8. Прочие положения

8.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Реквизиты продавца: Краевое государственное автономное учреждение «Красноярский музыкальный театр», Российская Федерация, Красноярский край, 660021, г. Красноярск, проспект Мира, 129 тел. (391) 221-90-22, факс (391) 221-27-98, e-mail:priem@muztk.ru, ОГРН 1022401797791, ИНН 2460002674, КПП 246001001, ОТДЕЛЕНИЕ КРАСНОЯРСК БАНКА РОССИИ//УФК по Красноярскому краю г. Красноярск, Единый казначейский счет: 40102810245370000011, Казначейский счет: 03224643040000001900, наименование получателя доходов: Минфин края (Красноярский музыкальный театр, л/с 85192А01961), БИК 010407105, КБК 057000000000000000180.